

Директор АОЦФ
им.К.Курманбаева
Махашев Ж.Р.

Анализ
по анкетированию пациентов АОЦФ им.К.Курманбаева
за 1 полугодие 2022г.

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО-1, ЛТО-2, реабилитационного и пульмонологического отделений для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 468 пациентов:
по возрастному составу: до 18 лет - 1

18-39 лет - 92

40-60 лет - 226

более 60 лет - 149

по социальному статусу:

учащихся - 3

работающих - 112

безработных - 236

пенсионеры - 103

инвалиды - 14

№	Вопрос	Удовлетворены	Не удовлетворены
1	Ознакомлены ли Вы были с диагнозом и сроком лечения при направлении и госпитализации в АОЦФ	463(98,9%) (ознакомлены)	5(1,1%)
2	В приемном покое при поступлении в стационар Вас ознакомили с Вашими правами и обязанностями	468 (100%) (ознакомлены)	-
3	При поступлении в стационар Вас ознакомили об ответственности за нарушение внутрибольничного режима (самовольный уход, распития алкоголя)	468 (100%) (ознакомлены)	-
4	При госпитализации в стационар Вы были осмотрены лечащим врачом в течение 1 часа	468(100%) (осмотрены)	-
5	Приходилось ли Вам за период лечения приобретать лекарственные средства за свой счет	468(100%) не покупали	-
6	Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в стационаре	468 (100%)	-
7	Как Вы оцениваете качество питания в стационаре	463(98,09%)	5(1,01%)
8	Как Вы оцениваете уровень бытового сервиса	459 (98,07%)	9(1,93%)
9	Регулярно ли у Вас проводятся обходы лечащим врачом	468 (100,0%)	-
10	Проводят ли врачи, медсестра с Вами санитарно-просветительную работу: беседы, лекции	457(97,6%)	11(2,4%)
11	Удовлетворены ли Вы обращением медицинских	468 (100,0%)	-

	сестер		
12	Удовлетворены ли Вы обращением младшего медперсонала (санитарок)	468(100,0%)	-

По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены по 4 позициям:

1. Качеством питания – 5(1,1%) (ЛТО-2, ЛТО-1, реаб.отд.);
2. Уровнем бытового сервиса – 9(1,93%) (ЛТО-1, ЛТО-2);
3. Проведением сан-просвет. работы – 11(2,4%) (ЛТО-1, ЛТО-2, реаб.отд.);
4. Не были ознакомлены с диагнозом и сроками лечения при направлении на госпитализацию - 5(2,0%) (ЛТО-1, ЛТО-2).

Пожелания пациентов:

1. По выходным чтобы проводились какие-нибудь развлекательные мероприятия (реаб.отд.).
2. Больше салатов из свежих овощей ежедневно (реаб.отд.).
3. Продлить время прогулок с 10 ч. (ЛТО-2).

По опросу среди 468 пациентов об удовлетворенности Службой поддержки пациентов:

1. Знают о Службе поддержки пациентов – 454(97,0%), не знают – 14 (3,0%).
2. Знают о «Телефоне доверия» - 454(97,0%), не знают – 14 (3,0%).
3. Удовлетворены уровнем работы Службы поддержки пациентов – 454(97,0%), не удовлетворены – 14 (3,0%).

Врач - эксперт
Медсестра СПП
27.06.2022г.

 Шолатаева Р.К.
Шипанова К.А.