

**Анализ  
по анкетированию пациентов АОЦФ им.К.Курманбаева  
за 1 полугодие 2021г.**

Проведено анкетирование среди пациентов ЛТО, Степногорского ЛТО, пульмонологического и реабилитационного отделения для определения уровня удовлетворенности пациентов и в дальнейшем улучшения условий пребывания и качества оказываемых медицинских услуг.

В анкетировании приняли участие 238 пациентов:

по возрастному составу:

до 18 лет - 1

18-39 лет – 63

40-60 лет – 128

более 60 лет – 46

по социальному статусу:

работающий – 63

безработный – 134

учащийся - 2

пенсионер – 37

инвалид - 2

№	Вопрос	Удовлетворены	Не удовлетворены
1	Ознакомлены ли Вы были с диагнозом и сроком лечения при направлении и госпитализации в диспансер участковым фтизиатром	236(99,2%) (ознакомлены)	2(0,8%)
2	В приемном покое при поступлении в стационар Вас ознакомили с Вашими правами и обязанностями	238 (100%) (ознакомлены)	-
3	При поступлении в стационар Вас ознакомили об ответственности за нарушение внутрибольничного режима (самовольный уход, распития алкоголя)	238(100%) (ознакомлены)	-
4	При госпитализации в стационар Вы были осмотрены лечащим врачом в течение 1 часа	238 (100%) (осмотрены)	-
5	Приходилось ли Вам за период лечения приобретать лекарственные средства за свой счет	238(100%) не покупали	-
6	Как Вы оцениваете качество медицинского обслуживания в стационаре	238 (100%)	-
7	Как Вы оцениваете качество питания в стационаре	235(98,7%)	3 (1,3%)
8	Как Вы оцениваете уровень бытового сервиса	236 (99,2%)	2(0,8%)
9	Регулярно ли у Вас проводятся обходы лечащим врачом	238 (100,0%)	-
10	Проводят ли врачи, медсестра с Вами санитарно-просветительную работу: беседы, лекции	238 (100%)	-
11	Удовлетворены ли Вы обращением медицинских сестер	238(100,0%)	-
12	Удовлетворены ли Вы обращением младшего медперсонала (санитарок)	238(100,0%)	-

**По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены:**

- не были ознакомлены с диагнозом и сроками лечения - 2 (0,8%) (СЛТО, пульм. отд.)
- качеством питания – 3 (1,3%) (ЛТО, СЛТО)
- уровнем бытового сервиса – 2 (0,8%) (СЛТО, пульм.отд.)

**Пожелания пациентов:**

1. Улучшение интернет – связи (пульмонологическое отделение).
2. Установка теннисного стола (СЛТО).
3. Нарды, шахматы для проведения досуга (пульм.отд.).
3. Фильтр для питьевой воды (пульм.отд.).

**По опросу среди 238 пациентов об удовлетворенности Службой поддержки пациентов:**

1. Знают о Службе поддержки пациентов – 235(98,7%), не знают – 3 (1,3%).
2. Знают о «Телефоне доверия» - 235(98,7%), не знают – 3 (1,3%).
3. Удовлетворены уровнем работы Службы поддержки пациентов – 230(96,6%), не удовлетворены – 8(3,4%)

Врач эксперт  
Медсестра СПП  
09.07.2021г.

 Шолатаева Р.К.  
Шипанова К.А.